

### Terms and Conditions

The promotional campaign for the international transfers' campaign through QNB Internet and Mobile banking.

**Your participation in the promotional campaign is subject to these terms and conditions, and it is important to read and understand them.**

1. Customer will get 50 QNB Life Rewards points for any international transfer through QNB Internet and Mobile Banking.
2. Offer is valid for all QNB retail customers.
3. This promotional campaign is valid from 07/11/2019 until 07/01/2020.
4. The points will be credited to the customer's Life Rewards account by the end of the campaign (expired by the end of 2021).
5. Winner may not transfer the prize to another person or receive it in cash.
6. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the draws, continue to offer the promotion, offer or award any prize pursuant to the said promotion, as a result of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
7. In all matters relating to the promotion QNB's decision and records shall be final and binding.
8. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, without prior notice, including without limitation termination of the promotion, and the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded an entry in the draw.
9. In no event shall QNB, any of its affiliates, or any of its/their officers, directors, employees or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the promotion.
10. QNB does not offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability whatsoever in respect of the promotion or the draw, and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect to the same.
11. QNB accepts no liability for the quality of goods or services provided by the establishments involved in this promotion.
12. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the promotion, these terms and conditions shall prevail.
13. These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and the Qatari courts shall have jurisdiction to hear and settle any dispute arising from or in to them relation whatsoever.

### الشروط والأحكام

١. سيحصل العميل على ٥٠ نقطة من مكافآت Life عند القيام بأي تحويل مالي دولي خارج قطر خلال فترة الحملة الترويجية من خلال خدماتنا الإلكترونية عبر الإنترنت والهاتف الجوال.
٢. تخضع مشاركتك في الحملة الترويجية لهذه الشروط والأحكام. ومن المهم قراءة وفهم شروط وأحكام الحملة الترويجية.
٣. سيجعل العميل على ٥٠ نقطة من مكافآت Life عند القيام بأي تحويل مالي دولي خارج قطر خلال فترة الحملة الترويجية من خلال خدماتنا الإلكترونية عبر الإنترنت والهاتف الجوال.
٤. العرض ساري لجميع عملاء البنك.
٥. تسري هذه الحملة الترويجية من ٢٠١٩/١١/٠٧ لغاية ٢٠٢٠/٠١/٠٧.
٦. سيتم إضافة النقاط إلى جميع العملاء عند انتهاء الحملة والتي تنتهي صلاحيتها في نهاية سنة ٢٠٢١.
٧. لا يمكن للفائز تحويل النقاط إلى شخص آخر أو استلامها في شكل مبلغ نقدي.
٨. لن يعتبر QNB مخلصاً بالتزاماته أو ملزم بالاستمرار في تقديم العرض الترويجي أو تقديم الجائزة المتعلقة بهذا العرض إذا حال دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة. وتعني عبارة "حادث قوة القاهرة" في هذه الشروط والأحكام أي ظروف خارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك، دون حصر، الإضرابات والنزاعات الصناعية الأخرى، أو أفعال أو أحكام أي هيئة أو سلطة حكومية أو دولية أو أي سلطة في أي ولاية قضائية، أو تعطل العمل في أي وسائل نقل، أو ميناء أو في حركة الطيران، أو أفعال القضاء والقدر، أو الإحصار، أو الظروف الجوية الأخرى، أو الإضراب، أو إقفال أماكن العمل أو الاضطرابات الصناعية الأخرى، أو الحرب، أو الشغب أو التخريب أو أعمال العدو العام، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. في مثل هذه الظروف يكون البنك معفياً تلقائياً من أي التزامات تجاه الأشخاص المؤهلين بدون الحاجة لإعطاء إشعار.
٩. تعتبر قرارات وسجلات QNB نهائية وملزمة في جميع الأمور المتعلقة بالعرض الترويجي.
١٠. يحتفظ QNB بحق تغيير أو حذف أو إضافة أي بنود لهذه الشروط والأحكام من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق ودون إشعار، بما في ذلك، ودون الحصر، إنهاء العرض الترويجي والطريقة والآليات والوسائل التي يدخل بموجبها الأشخاص المؤهلون في السحب.
١١. لن يكون البنك أو أي من فروع، أو شركاته أو مسؤوليهم، أو مديريه، أو موظفيه أو وكلائه مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق بالعرض الترويجي.
١٢. لا يقدم QNB ولا يوفر أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بالعرض الترويجي ويخلى بموجب هذه الشروط والأحكام مسؤوليته عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بالعرض الترويجي.
١٣. لا يقبل QNB أية مسؤولية عن نوعية السلع أو الخدمات التي تقدمها المؤسسات المنخرطة في هذا العرض الترويجي.
١٤. في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي نشرة أو مواد تسويق أو ترويج متعلقة بالعرض الترويجي، تسود هذه الشروط والأحكام.
١٥. تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين القطرية، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص في نظر وتسوية أي نزاع ينشأ عنها أو فيما يتعلق بها على أي وجه.